

Служба житлових опцій Наша допомога

Служба житлових опцій в даний час працює в телефонному режимі. Особисті зустрічі зі Службою теж можливі, але їх слід бронювати заздалегідь, **особистий прийом в день бронювання неможливий**.

Якщо ви наразі не маєте житла, можете стати бездомним протягом наступних 56 днів або потребуєте поради щодо житла, зателефонуйте за номером 020 8610 3539. Команда Служби житлових опцій працює з 9:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю.

Служба житлових опцій допомагає бездомним та особам, які можуть втратити житло протягом наступних 56 днів. На жаль, житло можуть отримати не всі, оскільки для надання житлової допомоги необхідно відповідати певним критеріям. Додаткову інформацію про критерії прийнятності можна знайти на сайті компанії «Barnet Homes» (barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help) або зателефонувавши до Служби житлових опцій за номером 020 8610 3539.

Потреба в житлі зазвичай вирішується пропозицією оренди приватного, а не соціального житла. Подання заяви про надання статусу бездомного не гарантує отримання соціального житла.

У 2021/22 році було прийнято 2 649 заявок від бездомних осіб. За цей період нашим клієнтам було надано 491 одиницю житла в комунальних та житлово-будівельних кооперативах. Нижче наведено розбивку середнього часу очікування житла за кількістю спальних кімнат:

1 спальня: 447 днів | 2 спальні: 449 днів | 3 спальні: 1 552 дні | 4 спальні: 515 днів.

Тимчасове помешкання

Компанія «Barnet Homes» надає родині лише таке тимчасове житло, яке відповідає нагальним потребам родини. Надання тимчасового житла «в межах району» або «поблизу району» не гарантується. Не існує часових термінів проживання в тимчасовому житлі. Найкращий спосіб отримати нове житло – це активно шукати альтернативне житло, поки ваша заява перебуває в процесі розгляду.

Зміна обставин для існуючих клієнтів

Якщо у вас вже відкрита справа в «Barnet Homes» і ваші обставини змінилися, тобто ваша наявна нерухомість наразі вас не задовольняє, будь ласка, зв'яжіться з командою з питань житла за телефоном 020 8610 3539, щоб розпочати оцінку зміни обставин. Для оцінки зміни обставин вам потрібно буде надати підтверджуючі докази.

Послуги перекладача

• Якщо англійська мова для вас нерідна і вам потрібен перекладач для проведення оцінювання, будь ласка, повідомте про це співробітника Служби житлових опцій, і він заздалегідь забронює для вас перекладача. Зверніть увагу, що перекладачі повинні бути заброньовані заздалегідь, і вони не будуть доступні одразу після того, як ви зв'яжетеся зі Службою житлових опцій.

Якщо ви не чуєте або не дочуваєте, будь ласка, ознайомтеся з інформацією про послугу відеоперекладача англійської мови жестів за посиланням: barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls

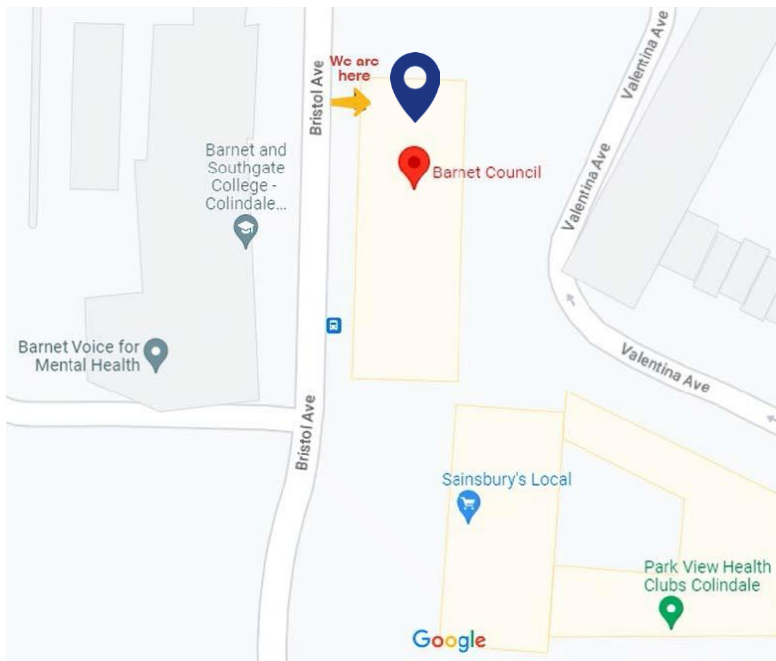
Корисні контакти

Якщо ваш запит стосується однієї з наведених нижче послуг, будь ласка, зателефонуйте за номером, за яким надається дана послуга:

Послуга	Номер телефону	Електронна адреса
Житлові субсидії	020 8359 2111	Адреса електронної пошти відсутня
Комунальний податок	020 8359 2000	local.taxation@barnet.gov.uk
Міжвідомчий захисний центр	020 8359 4066	mash@barnet.gov.uk
Команда «BOOST Barnet»	020 8359 2442	boost@barnet.gov.uk
Екологія навколишнього середовища	020 8359 7997	housingconditions@barnet.gov.uk
Група по роботі з неповнолітніми правопорушниками	020 8359 5535	Адреса електронної пошти відсутня
Торгівельні стандарти	034 5404 0506	trading.stds@barnet.gov.uk
Відділ зв'язку з клієнтами з питань ремонту	020 8080 6587	talktous@barnethomes.org
Команда з питань прибутків від оренди	020 8610 3538	incomecollection@barnethomes.org
Команда з питань тимчасового проживання	020 8359 4122	emergencyaccommodationteam@barnethomes.org
Команда «Let2Barnet»	020 8359 4761	let2barnet@barnethomes.org
Бюро консультування громадян «Barnet»	080 8250 5708	barnetcab.org.uk/get-advice/email-us
Фонд підтримки резидентів «Barnet»	020 8359 4242	residentsupportfund@barnet.gov.uk

Адреси офісів групи «Barnet»

Нижче представлена карта розташування нашого офісу. Синя позначка – це приймальня Групи «Barnet».



Приймальня Групи «Barnet»

Rear of 2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

«ITJL Cafe» (в приміщенні «Barnet Council Office») 2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

«Costa Coffee»

Unit 1, 130 Colindale Avenue, Colindale, NW9 4AX

Бібліотека Коліндейл

7 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4BR

Парк Коліндейл

(Навпроти станції Коліндейл), Colindale Avenue, NW9 5HJ

Музей Королівських військово-повітряних сил (безкоштовний вхід) Grahame Park Way, Colindale, NW9 5LL

«BOOST Barnet»

99 Watling Avenue, Burnt Oak, HA8 0UB