

KONUT SEÇENEKLERİ SERVİSİ (HOUSING OPTIONS SERVICE)

Nasıl yardımcı oluyoruz

Konut Seçenekleri Servisi şu an itibariyle telefon değerlendirmelerini temel alarak çalışmaktadır. Konut Seçenekleri Servisi ile yüz yüze randevular ayarlanabilir ancak bu randevular önceden alınmış olmalıdır ve aynı gün içinde sizinle **yüz yüze görüşülmez**.

Şu anda evsizseniz ya da önümüzdeki 56 gün içinde evsiz kalma durumuyla karşı karşıyaysanız veya konut tavsiyesine ihtiyacınız varsa, lütfen **020 8610 3539** numaralı telefonu arayın. Konut Seçenekleri Ekibimiz Pazartesi'den Cuma'ya sabah 9'dan akşam 5'e kadar hizmet vermektedir.

Konut Seçenekleri Servisi, evsiz olan veya önümüzdeki 56 gün içinde evsiz kalma tehlikesiyle karşı karşıya olan kişilere yardımcı olmaktadır. Ne yazık ki, konut konusunda yardımcı olmak için şahısların durumunun belirli kriterlere uyması gerekiyor ve dolayısıyla herkese yardımcı olunamamaktadır. Uygunluk kriterleri hakkında daha fazla bilgi Barnet Homes'un web sitesinde (barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help) mevcuttur ayrıca **020 8610 3539** numaralı telefonda Konut Seçenekleri Ekibini arayarakta bilgi alabilirsiniz.

Konut ihtiyacı genellikle sosyal konutlardan ziyade özel kiralık konut teklifiyle karşılanmaktadır. Evsizlik başvurusu yapmış olmanız size sosyal konut teklifi yapılacağı garantisini anlamına gelmez.

2021/22 döneminde bize yapılan evsizlik başvurusu sayısı 2.649'dur. Aynı dönemde kiraya verdiğimiz belediye ve konut kooperatifi ünite sayısı ise 491'dir Yatak odası büyüklüğüne göre ortalama bekleme süreleri:

1 yatak odalı 447 gün | 2 yatak odalı: 449 gün | 3 yatak odalı: 1.552 gün | 4 yatak odalı: 515 gündür:

Geçici Konut (Temporary Accommodation)

Barnet Homes, bir haneyi yalnızca hanenin acil ihtiyaçlarını karşılayan geçici bir konuta yerleştirir. 'Belediye sınırları içinde' veya 'belediyeye yakın' bölgelerde geçici konut tahsisi garanti edilmemektedir. Geçici konutta ne kadar süre kalacağınıza dair bir zaman çizelgesi bulunmamaktadır. Yeniden konut edinmenin en iyi yolu, başvuru süreciniz devam ederken alternatif konut arayışında proaktif olmaktır.

Önceden dosyası olanların Durumlarında Daneğişiklik olması

Eğer Barnet Homes'ta açık bir dosyanız var ve koşullarınız değiştiyse, yani mevcut konutunuz artık sizin için uygun değilse, durum değişikliği değerlendirmesi yapılması için lütfen 020 8610 3539 numaralı telefonda Konut Seçenekleri Ekibi ile iletişime geçin. Durum değişikliği değerlendirmeniz için destekleyici kanıtlar sunmanız gerekecektir.

Tercüme Hizmetleri

- Eğer İngilizce ikinci diliniz ve tercümana ihtiyacınız varsa, lütfen tercüman ayarlanması isteğinizi Konut Seçenekleri Ekibine önceden bildirin. Tercümanların önceden rezerve edilmesi gerektiğini ve bu nedenle Konut Seçenekleri Servisiyle iletişime geçtiğiniz anda hemen hazır bir tercüman olamayacağını lütfen unutmayın.

Tam duyma engelli veya işitme güçlüğü çekiyorsanız, lütfen İngiliz İşaret Dili video tercüman hizmetimizle ilgili bilgiler için: barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls

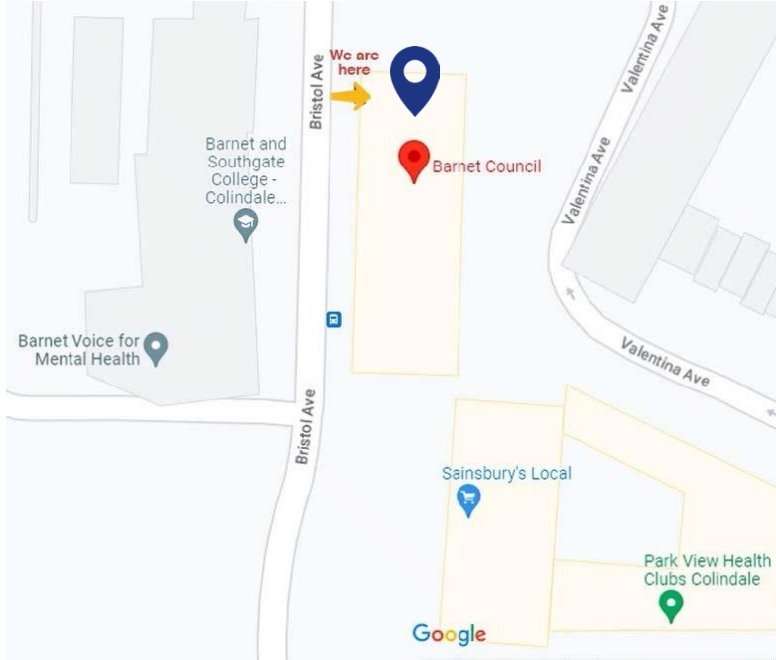
Faydalı olabilecek bağlantılar

Eğer talebiniz aşağıdaki hizmetlerden herhangi biriyle ilgiliyse, lütfen o hizmetle ilgili numarayı arayın:

Servis	Telefon Numarası	E-posta:
Konut Kira Yardımı [Housing Benefit]	020 8359 2111	Email adresi yok
Belediye Vergisi	020 8359 2000	local.taxation@barnet.gov.uk
Multi-Agency Safeguarding Hub	020 8359 4066	mash@barnet.gov.uk
BOOST Barnet Ekibi	020 8359 2442	boost@barnet.gov.uk
Çevre Sağlığı	020 8359 7997	housingconditions@barnet.gov.uk
Genç Suçlular Birimi (YOT)	020 8359 5535	Email adresi yok
Ticari Standartlar	034 5404 0506	trading.stds@barnet.gov.uk
Onarımlar Müşteri İletişim Ekibi	020 8080 6587	talktous@barnethomes.org
Kira Gelirleri Birimi	020 8 610 3538	incomecollection@barnethomes.org
Geçici Konut Birimi	020 8359 4122	
Let2Barnet Ekibi	020 8359 4761	let2barnet@barnethomes.org
Yurттаş Danışma Bürosu (CAB)	080 8250 5708	barnetcab.org.uk/get-advice/email-us
Barnet Sakinleri Destek Fonu	020 8359 4242	residentsupportfund@barnet.gov.uk

İlgi çekici noktalar

Aşağıda ofisimizin yerini gösteren harita var. Mavi iğne The Barnet Group'un Resepsiyonunun yerini göstermektedir.



Barnet Grubu Resepsiyonu
2 Bristol Avenue'nun arkası, Colindale, NW9 4EW

ITJL Cafe (Barnet Council Office içinde) 2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

Costa Coffee
Unit 1, 130 Colindale Avenue, Colindale, NW9 4AX

Colindale Library
7 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4BR

Colindale Park
(Colindale istasyonunun karşısında), Colindale Avenue, NW9 5HJ

Royal Air Force Museum (giriş ücretsiz) Grahame Park Way, Colindale, NW9 5LL

BOOST Barnet
99 Watling Avenue, Burnt Oak, HA8 0UB