

Служба подбора жилья Как мы оказываем помощь

В настоящее время Служба подбора жилья выполняет оценку соответствия критериям по телефону. Можно записаться на личный прием с сотрудником Службы подбора жилья, однако записываться необходимо заранее, и в **день записи личный прием проводиться не будет.**

Если в настоящее время вы являетесь бездомным, вам грозит бездомность в течение ближайших 56 дней или требуется совет по вопросу жилья, позвоните по тел. 020 8610 3539. Служба подбора жилья работает с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу.

Служба подбора жилья помогает бездомным или тем, кто может остаться без жилья в течение ближайших 56 дней. К сожалению, помощь с жильем не может быть оказана всем, так как для получения помощи необходимо соответствовать определенным критериям. Более подробную информацию о критериях соответствия можно найти, посетив веб-сайт Barnet Homes (barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help), или позвонив в Службу подбора жилья по тел. 020 8610 3539.

Потребность в жилье обычно удовлетворяется за счет предложения частного арендуемого жилья, а не социального жилья. Подача заявления о бездомности не гарантирует, что вам будет предложено социальное жилье.

В 2021/22 году было получено 2649 заявлений о бездомности. За тот же период нашим клиентам была сдана в аренду 491 единица жилья, принадлежащая муниципалитетам и жилищным ассоциациям. Ниже приведено среднее время ожидания в зависимости от размера спальни:
1 кровать: 447 дней | 2 кровати: 449 дней | 3 кровати: 1 552 дней | 4 кровати: 515 дней.

Временное жилье

Barnet Homes размещает семьи только в такое временное жилье, которое отвечает насущным потребностям семьи. Размещение во временном жилье «в районе» или «рядом с районом» не гарантируется. Сроков относительно того, как долго вы будете находиться во временном жилье, не установлено. Лучший способ переселиться в новое жилье — активно заниматься поиском альтернативного жилья, пока ваше заявление находится на рассмотрении.

Изменение обстоятельств (для существующих клиентов)

Если вы уже открыли дело в Barnet Homes, и ваши обстоятельства изменились, то есть ваше текущее жилье стало для вас непригодным, свяжитесь с группой по подбору жилья по тел. 020 8610 3539, чтобы начать оценку изменений обстоятельств. Для оценки изменений ваших обстоятельств вы должны будете предоставить доказательства, подтверждающие эти изменения.

Услуги переводчика

- Если английский язык для вас не родной, и вам требуется переводчик для выполнения оценки, сообщите об этом сотруднику группы по подбору жилья, и он(а) закажет для вас переводчика. Обратите внимание, что услуги переводчика нужно заказывать заранее, поэтому когда вы обратитесь в службу подбора жилья, переводчик не будет доступен немедленно.

Если вы страдаете глухотой или тугоухостью, ознакомьтесь с информацией о нашей службе видео-переводчиков британского языка жестов на веб-сайте barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls

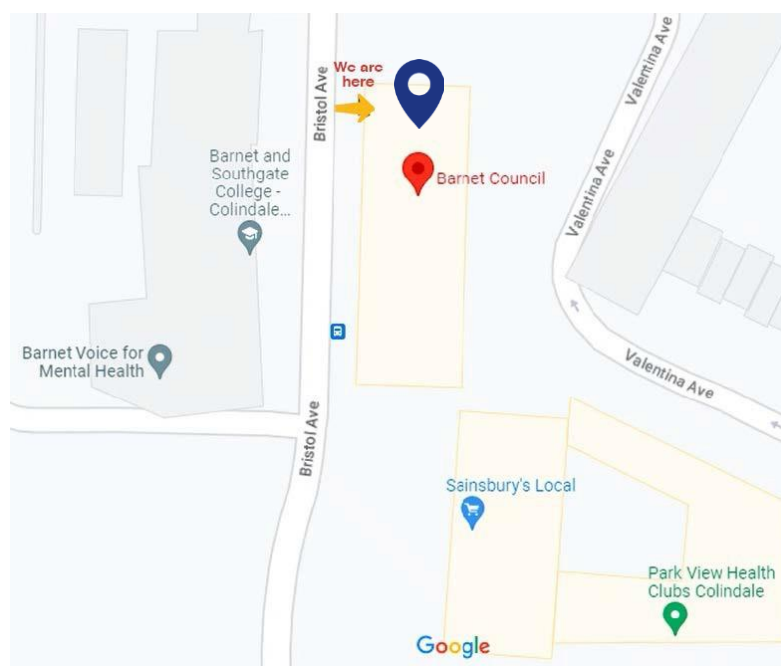
Полезная контактная информация

Если ваш вопрос относится к одной из следующих служб, позвоните по телефону, указанному для этой службы:

Служба	Номер телефона	Адрес эл. почты
Жилищные льготы	020 8359 2111	Нет адреса эл. почты
Муниципальный налог	020 8359 2000	local.taxation@barnet.gov.uk
Межведомственный центр защиты	020 8359 4066	mash@barnet.gov.uk
Группа BOOST Barnet	020 8359 2442	boost@barnet.gov.uk
Состояние окружающей среды	020 8359 7997	housingconditions@barnet.gov.uk
Группа по работе с молодыми правонарушителями	020 8359 5535	Нет адреса эл. почты
Trading Standards	034 5404 0506	trading.stds@barnet.gov.uk
Служба работы с клиентами по вопросам ремонта	020 8080 6587	talktous@barnethomes.org
Группа по доходам от аренды	020 8610 3538	incomecollection@barnethomes.org
Группа по временному жилью	020 8359 4122	emergencyaccommodationteam@barnethomes.org
Группа Let2Barnet	020 8359 4761	let2barnet@barnethomes.org
Бюро консультации граждан Барнет	080 8250 5708	barnetcab.org.uk/get-advice/email-us
Фонд поддержки жителей Барнет	020 8359 4242	residentsupportfund@barnet.gov.uk

Места, представляющие интерес

Ниже приведена карта, на которой указан наш офис. Голубым значком обозначено местоположение приемной группы Барнет.



Приемная группы Барнет
3a 2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

Кафе ITJL Cafe (внутри муниципалитета Барнет)
2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

Кофейня Costa Coffee
Unit 1, 130 Colindale Avenue, Colindale, NW9 4AX

Библиотека Колиндейл
7 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4BR

Парк Колиндейл
(Напротив станции Колиндейл),
Colindale Avenue, NW9 5HJ

Музей королевских военно-воздушных сил (вход бесплатный)
Grahame Park Way, Colindale, NW9 5LL

BOOST Barnet
99 Watling Avenue, Burnt Oak, HA8 0UB