

Housing Options Service (Opcje mieszkaniowe)

Jak pomagamy

Housing Options Service obecnie przeprowadza ocenę sytuacji zgłaszających się osób telefonicznie. Można umówić się na wizytę osobistą w the Housing Options Service, ale trzeba umawiać się z wyprzedzeniem i **nie przyjmujemy na wizyty w tym samym dniu**.

Jeśli jesteś obecnie bezdomny(-a), jesteś zagrożony(-a) bezdomnością w ciągu najbliższych 56 dni lub też potrzebujesz porady mieszkaniowej, zadzwoń pod numer 020 8610 3539. Zespół the Housing Options jest dostępny od godz. 9 do 17 od poniedziałku do piątku.

The Housing Options Service pomaga osobom bezdomnym lub zagrożonym bezdomnością w ciągu najbliższych 56 dni. Niestety nie wszyscy otrzymują pomoc mieszkaniową, ponieważ muszą być spełnione pewne warunki, aby kwalifikować się do pomocy mieszkaniowej. Dodatkowe informacje na temat kryteriów kwalifikowania się do pomocy znajdują się na stronie internetowej Barnet Homes (barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help); można też zatelefonować do the Housing Options Team pod numer 020 8610 3539.

Potrzeby mieszkaniowe ludzi są zazwyczaj spełniane przez oferty prywatnego najmu, raczej niż mieszkania socjalne. Nie ma gwarancji, że osoby składające wniosek w sprawie bezdomności otrzymają ofertę mieszkania socjalnego.

W latach 2021/2022 przyjęto 2649 wniosków w sprawie bezdomności. W tym samym czasie naszym klientom wynajęto 491 lokali należących do władz lokalnych lub spółdzielni mieszkaniowych. Poniżej przedstawiamy średni czas oczekiwania na mieszkanie zależnie od jego wielkości:
mieszkanie z 1 sypialnią: 447 dni | 2 sypialnie: 449 dni | 3 sypialnie: 1552 dni | 4 sypialnie: 515 dni

Tymczasowe zakwaterowanie

Barnet Homes umieszcza rodziny tylko w zakwaterowaniu tymczasowym, które spełnia ich podstawowe potrzeby. Nie możemy zagwarantować, że zakwaterowanie tymczasowe będzie na terenie naszej gminy lub w pobliżu. Nie jest określone, jak długo ktoś pozostanie w zakwaterowaniu tymczasowym. Najlepszym sposobem na zapewnienie sobie mieszkania jest proaktywne szukanie innego miejsca w czasie, gdy rozpatrujemy twój wniosek.

Zmiana sytuacji osób, które już wcześniej ubiegały się o mieszkanie

Jeśli już wcześniej złożyłeś(-aś) wniosek o mieszkanie do Barnet Homes i jest on nadal aktywny, a twoja sytuacja zmieniła się, bo obecne miejsce nie jest już dla ciebie odpowiednie, prosimy skontaktować się z zespołem Housing Options telefonicznie pod numerem 020 8610 3539, aby przeprowadzić ocenę zmiany w twojej sytuacji. Aby przeprowadzić tę ocenę zmiany sytuacji należy przedstawić dowody potwierdzające zmiany.

Pomocy tłumacza

- Jeśli angielski jest twoim drugim językiem i potrzebujesz pomocy tłumacza na tę rozmowę, prosimy powiadomić o tym Zespół Housing Options, który zamówi tłumacza. Informujemy, że musimy zamawiać tłumaczy z wyprzedzeniem i dlatego też tłumacz nie będzie dostępny od razu, kiedy skontaktujesz się z the Housing Options.

Jeśli jesteś osobą niesłyszącą lub niedosłyszącą, prosimy zapoznać się z informacją na temat usługi wideo-tłumaczenia brytyjskiego języka migowego: barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls

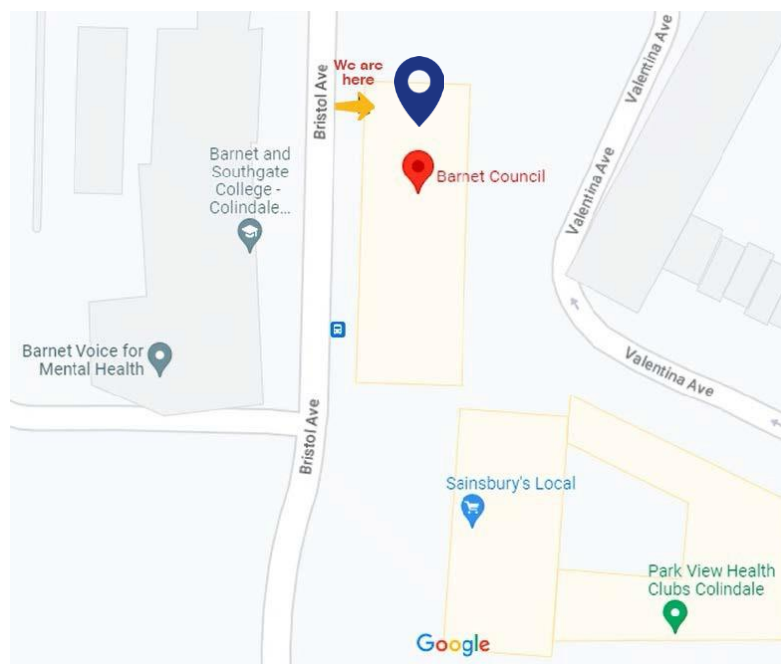
Użyteczne dane kontaktowe

Jeśli twoje zapytanie dotyczy którejs z poniższych jednostek, prosimy telefonować bezpośrednio do danego biura:

Biuro	Telefon:	E-mail:
Housing Benefit (zasitek mieszkaniowy)	020 8359 2111	brak adresu e-mailowego
Council Tax (podatek lokalny)	020 8359 2000	local.taxation@barnet.gov.uk
Multi-Agency Safeguarding Hub (Wieloagencyjne centrum ds. bezpieczeństwa)	020 8359 4066	mash@barnet.gov.uk
BOOST Barnet	020 8359 2442	boost@barnet.gov.uk
Environmental Health (Zdowie środowiskowe)	020 8359 7997	housingconditions@barnet.gov.uk
Youth Offending Team (Biuro ds. przestępczości młodzieży)	020 8359 5535	brak adresu e-mailowego
Trading Standards (Urząd ds. standardów działalności biznesowej)	034 5404 0506	trading.stds@barnet.gov.uk
Zespół obsługi klienta w sprawie napraw	020 8080 6587	talktous@barnethomes.org
Rental Income Team (Zespół ds. dochodów z naimu)	020 8610 3538	incomecollection@barnethomes.org
Zespół ds. tymczasowego zakwaterowania	020 8359 4122	emergencyaccommodationteam@barnethomes.org
Let2Barnet Team	020 8359 4761	let2barnet@barnethomes.org
Citizens Advice Bureau Barnet (Biuro porad prawnych dla mieszkańców)	080 8250 5708	barnetcab.org.uk/get-advice/email-us
Barnet Resident Support Fund (Fundacja pomocy mieszkańcom Barnet)	020 8359 4242	residentsupportfund@barnet.gov.uk

Ważne miejsca

Na poniższej mapie zaznaczono lokalizację naszego biura. Niebieską pinezką oznaczono recepcję The Barnet Group.



The Barnet Group Reception
Z tyłu 2 Bristol Avenue, Colindale,
NW9 4EW

ITJL Cafe (w budynku Barnet Council Office) 2 Bristol Avenue, Colindale,
NW9 4EW

Costa Coffee
Unit 1, 130 Colindale Avenue,
Colindale, NW9 4AX

Colindale Library
7 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4BR

Colindale Park
(Na przeciwko stacji Colindale),
Colindale Avenue, NW9 5HJ

Royal Air Force Museum (wejście bezpłatne) Grahame Park Way,
Colindale, NW9 5LL

BOOST Barnet
99 Watling Avenue, Burnt Oak, HA8 0UB