Barnet Homes

PERSON CENTRED

هاوسنګ اپشنز سروس یعني د کور انتخابولو خدمت

موږ څنګه مرسته کوو

هاوسنګ اپشنز سروس یعنی د کور انتخابولو خدمت اوس مهال د تلیفون له لارې ارزوني ترسره کوي. له هاؤسنګ آپشنز خدمت سره مخامخ اپوایتمنتونه تنظیم کیدلای شي، مګر دا ملاقاتونه باید مخکي له مخکي بک شوي اپواینتمنیتونه وي، **او له تاسو به په هغه ورځ مخامخ لیده کاته نه کیږئ**.

که تاسو اوس بې کوره یاست، په راتلونکو 56 ورځو کې د بې کوره کیدو سره مخامخ یاست، یا د کور مشورې ته اړتیا لرئ، نو مهرباني وکړئ 020 8610 3539 ته زنګ ووهئ. د کور د انتخاب ټیم د سهار له 9 بجو څخه د ماسپښین تر 5 بجو پورې شته وي.

د کور انتخابولو خدمت له هغو کسانو سره مرسته کوي چې بې کوره وي یا په راتلونکو 56 ورځو کې د بې کوره کیدو سره مخ وي. له بده مرغه، له هرچا سره د کور په برخه کې مرسته نه شي کېدلای ځکه چې د کور مرستي چمتو کولو لپاره باید ځیني معیارونه پوره شي. د ورتیا د معیارونو په اړه نور معلومات د بارنېټ هومز ویب پاڼه کې موندل کیدلای شي (barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who- we-help), یا هاوسنګ اپشنز ټیم یعني د کور انتخابولو ټیم ته په 020 8610 3539 زنګ ورووهئ.

د کور اړتیا معمولا د سوشل هاوسنګ پرځای د شخصي کرایه شوي استوګني وړاندیز له لارې پوره کیږي. تاسو ته د بې کوره کیدو غوښتنلیک په پیل کولو سره د سوشل هاوسنګ یعني ټولنیز کور درکول تضمین شوي نه دي.

په 2, 2021/22 کې د بې کوره کیدو 649 غوښتنلیکونه اخیستل شوي. په ورته موده کې، ټول 491 د کونسل او د هاوسنګ ایسوسي ایشنز واحدونه زموږ مشتریانو ته ورکړل شوي. لاندې د بېډروم یعني خوب کوټي د اندازې له مخې د اوسط انتظار وختونو تفصیل ورکول شوی دی:

1-بستر: 447 ورځې | 2-بستر: 449 ورځې | 3-بستر: 1,552 ورځې | 4 -بستر: 515 ورځې.

لنډمهاله استوګنځی

بارنیټ هومز به یوازې هغه کورنی په یوه داسې لنډمهاله استوګنځي کې ځای په ځای کړي کوم چې د کورنی سمدستي اړتیاوې پوره کړي. د لنډمهاله هستوګنې تخصیص 'په بارو کې' یا 'بارو ته نږدې' تضمین شوی نه دی. داسې هیڅ دقیقه نیټه څرګنده نه ده چې تاسو به څومره وخت په لنډمهاله استوګنځي کې پاتې شئ. د بیا میشته کیدو غوره لاره دا ده چې د بدیلي استوګنې په لټه کې فعال اوسئ کله چې ستاسو غوښتنلیک پرمخ وړل کیږي.

د مخکینیو موجودو مشتریانو لپاره په اوضاع کې بدلون

که تاسو دمخه د بارنیټ هومز سره پرانیستلي دوسیه لرئ او ستاسو شرایط بدل شوي دي، یعني چې ستاسو اوسنی کور اوس ستاسو لپاره مناسب نه دی ، نو مهرباني وکړئ د 3539 8610 020 باندې د تلیفون کولو له لارې د هاوسنګ اپشنز ټیم سره اړیکه ونیسئ چې د شرایطو د بدلون ارزونه پیل کړي. تاسو به اړ یاست چې د شرایطو د بدلون ارزونې په هکله کومکي شواهد چمتو کړئ.

د ژباړونکي خدمتونه

- که انګلیسي ستاسو دویمه ژبه وي او د ارزونې لپاره ترجمان ته اړتیا لرئ، نو مهرباني وکړئ هاوسنګ آپشنز ټیم غړي ته خبر ورکړئ چې ستاسو لپاره یو ترجمان مخکې له مخکې چمتو کړي. مهرباني وکړئ په یاد ولرئ چې ترجمان باید مخکې له مخکې بک شوي وي او دا به سمدستي چمتو نه وي کله چې تاسو له هاوسنګ آپشنز ټیم سره تماس ونیسئ.

که تاسو کاڼه یاست یا اوریدل درته سخت وي، نو مهرباني وکړئ زموږ د برټیش ساین لنګویج یعنې برتانوي اشاراتی ژبې ویډیو ژباړونکي خدمت په هکله معلومات دلته وګورئ: barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls

کټه ور تماسونه

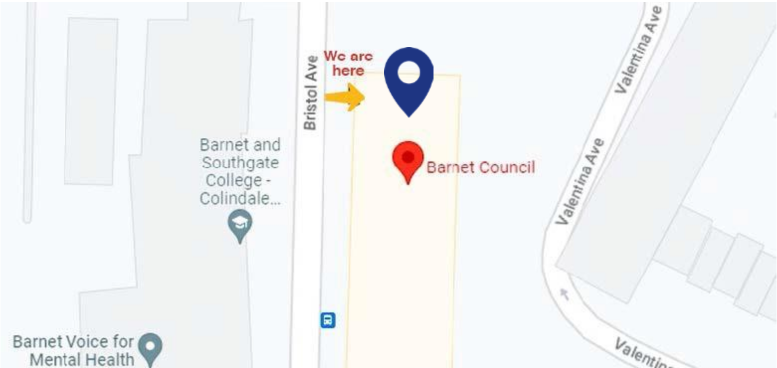
که ستاسو پوښتنه په لاندې خدماتو پورې اړه لري، نو مهرباني وکړئ د اړوند خدمت شمیرې ته زنګ ووهئ:

ایمیل ادرس	ټلیفون شمېره	خدمت
	020 8359 2111	هاوسنګ بارنټ
local.taxation@barnet.gov.uk	020 8359 2000	کونسل ټیکس
mash@barnet.gov.uk	020 8359 4066	ملټی ایجنسی سیف ګارډنګ هب
boost@barnet.gov.uk	020 8359 2442	BOOTبوټس بارنټ ټیم
housingconditions@barnet.gov.uk	020 8359 7997	انوارنمینټل هیلت
	020 8359 5535	یوت افنډنګ ټیم
trading.stds@barnet.gov.uk	034 5404 0506	ټریډنګ ستنډرز (د سوداګری معیارونه)
talktous@barnethomes.org	020 8080 6587	ریپیرز کسټومرز کانټیک ټیم (د مشتریانو د ترمیم کارئ ټیم)
incomecollection@barnethomes.org	020 8610 3538	رېنټل انکم ټیم
emergencyaccommodationteam @barnethomes.org	020 8359 4122	ټیمپوررې اکامودېشن ټیم (لنډمهاله کور ټیم)
let2barnet@barnethomes.org	020 8359 4761	Let2Barnet Team
barnetcab.org.uk/get-advice/email-us	080 8250 5708	سټیزن اډوایس بیرو بارنټ
residentsupportfund@barnet.gov.uk	020 8359 4242	بارنټ ریزیډنټ سپورټ فنډ

Points of interest

د دلچسپۍ ور نوکتې

لاندې هغه نقشه ده چې زموږ د دفتر پکېنې څرګند شوی دی. شین میخ د بارنیټ ګروپ د استقبال ځای په ګوته کوي.



د بارنټ ګروپ ریسپشن یعني د هرکلي ځای
Rear of 2 Brstiol Avenue, Colindale, NW9 4EW

ITJL Cafe (inside Barnet Council Office)
2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

کوستا کافي

Unit 1, 130 Colindale Avenue, Colindale,
NW9 4AX

کولنډل لایبرېري
7 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4BR

کولنډل پارک
(Opposite Colindale station),
Colindale Avenue, NW9 5HJ

رایل ایرفورس میوزیم (مفت ننوتل)

Grahame Park Way, Colindale,
NW9 5LL

بوټس بارنټ
99 Watling Avenue, Burnt Oak, HA8 0UB