

### خدمات گزینه های مسکن

#### چطور میتوانیم کمک کنیم

در حال حاضر سرویس گزینه های مسکن با استفاده از ارزیابی تلفنی کار می کند. قرار ملاقات حضوری را می توان با خدمات گزینه های مسکن هماهنگ کرد، اما این قرارها باید از قبل رزرو شده باشند و در آرزوی شما را حضوری نخواهند دید.

اگر در حال حاضر بی خانمان هستید، ظرف 56 روز آینده با بی خانمانی مواجه هستید، یا نیاز به مشاوره مسکن دارید، لطفاً با شماره 020 8610 3539 تماس بگیرید. تیم گزینه های مسکن از 9 صبح تا 5 بعد از ظهر، دوشنبه تا جمعه در دسترس هستند.

خدمات گزینه های مسکن به کسانی که بی خانمان هستند یا طی 56 روز آینده با بی خانمانی مواجه هستند کمک می کند. متأسفانه، نمی توان به همه در زمینه مسکن کمک کرد زیرا برای ارائه کمک های مسکن باید معیارهای خاصی رعایت شود. اطلاعات بیشتر در مورد معیارهای واجد شرایط بودن را می توان در وب سایت بارنت هومز- [barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help](https://barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help) یا با تماس با خدمات گزینه های مسکن شماره 020 8610 3539 مشاهده کرد.

نیاز مسکن معمولاً با پیشنهاد مسکنی که بطور خصوصی اجاره میگردد، تأمین میشود، تا اینکه منزل دولتی باشد. وقتی شما شروع به ارائه درخواست جهت بی خانمانی مینمائید، ارائه منزل دولتی به شما تضمین نمی گردد.

در سال 22/2021، 2649 درخواست بی خانمانی اخذ شد. در همین مدت در مجموع 491 واحدهای مسکونی دولتی و اتحادیه مسکن به مشتریان واگذار شد. در زیر یک قسمت بندی برای میانگین زمان انتظار بر اساس تعداد اتاق خواب ها قید شده است.  
یک خوابه: 447 روز | 2 خوابه: 449 روز | 3 خوابه: 1552 روز | 4 خوابه: 515 روز

#### محل سکونت موقت

بارنت هومز فقط به شرطی خانواری را در محل سکونت موقت اسکان میدهند که احتیاجات فوری خانوار را تأمین نماید. تعیین محل سکونت موقت "در محله" یا "نزدیک به محله" تضمین نمی گردد. معلوم نیست چه مدت شما در محل سکونت موقت بمانید. بهترین راه برای اسکان مجدد اینست که در مدتی که به تقاضای شما رسیدگی میگردد، شما در جستجوی محل سکونت دیگر باشید.

#### تغییر وضعیت در ارتباط با مشتریان فعلی

اگر در حال حاضر پرونده شما در بارنت هومز در جریان است و وضعیت شما تغییر کرده است، یعنی محل سکونت فعلی شما برایتان مناسب نیست، لطفاً با شماره تلفن 020 8610 3539 با تیم گزینه های مسکن تماس بگیرید تا ارزیابی تغییر وضعیت تان را آغاز کنید. شما برای اثبات تغییر وضعیت تان میبایست مدارکی ارائه نمائید.

#### خدمات ترجمه

- اگر انگلیسی زبان دوم شماست و برای ارزیابی نیاز به مترجم داریم، خواهشمند است به یکی از اعضای تیم گزینه مسکن اطلاع دهید و آنها ترتیب رزرو کردن مترجم برای شما میدهند. خواهشمند است توجه داشته باشید که مترجمین را باید از قبل رزرو کرد و به این خاطر نمیتوانیم زمانیکه شما با خدمات گزینه های مسکن تماس میگیرید، فوراً برایتان مترجم ترتیب بدهیم.

#### خدمات گزینه های مسکن

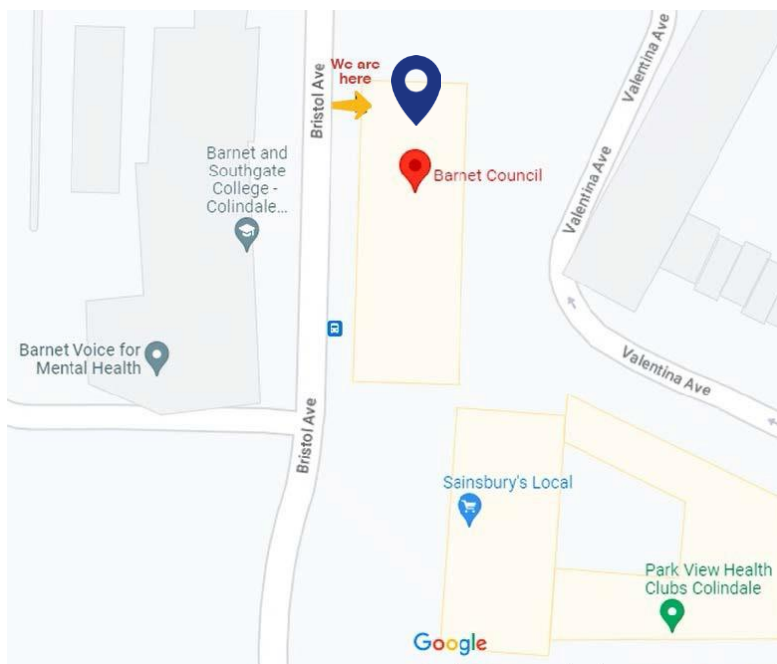
اگر شما مشکل شنوایی دارید و یا ناشنوا هستید، لطفاً به خدمات ترجمه ویدیویی ما مخصوص ناشنوايان مراجعه نمائید  
[barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls](https://barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls)

اگر پرسش شما در ارتباط با یکی از خدمات ذیل میباشد، خواهشمند است با شماره تلفن خدمات تماس حاصل کنید:

ایمیل	شماره تلفن	خدمات
ایمیل موجود نیست	020 8359 2111	مزایای دولتی مسکن
local.taxation@barnet.gov.uk	020 8359 2000	عوارض شهرداری
mash@barnet.gov.uk	020 8359 4066	مرکز محافظت چند ارگانی
boost@barnet.gov.uk	020 8359 2442	تیم بارنت بوست
housingconditions@barnet.gov.uk	020 8359 7997	بهداشت محیط زیست
ایمیل موجود نیست	020 8359 5535	تیم کمک به جوانان متخلف
trading.stds@barnet.gov.uk	034 5404 0506	استاندارد داد و ستد
talktous@barnethomes.org	020 8080 6587	تیم تماس مشتری جهت تعمیرات
incomecollection@barnethomes.org	020 8610 3538	تیم درآمد از اجاره خانه
emergencyaccommodationteam@barnethomes.org	020 8359 4122	تیم محل سکونت موقت
let2barnet@barnethomes.org	020 8359 4761	تیم Let2Barnet
barnetcab.org.uk/get-advice/email-us	080 8250 5708	بنگاه راهنمایی شهروندان بارنت
residentsupportfund@barnet.gov.uk	020 8359 4242	صندوق مالی کمک به مقیمین بارنت

مکان های مورد علاقه

در زیر نقشه دفتر ما را مشاهده میکنید. علامت آبی رنگ سالن پذیرش گروه بارنت را نشان میدهد.



#### سالن پذیرش گروه بارنت

The Barnet Group Reception  
Rear of 2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

کافه آی تی جی ال (داخل دفتر شهرداری بارنت)

**ITJL Cafe (inside Barnet Council Office)** 2 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4EW

**Costa Coffee** کافی شاپ کُستا

Unit 1, 130 Colindale Avenue, Colindale, NW9 4AX

**Colindale Library** کتابخانه کالیندیل

7 Bristol Avenue, Colindale, NW9 4BR

**Colindale Park** پارک کالیندیل

(Opposite Colindale station),  
Colindale Avenue, NW9 5HJ

موزه سلطنتی نیروی هوایی (ورود مجانی)

**Royal Air Force Museum** (free entry) Grahame Park Way, Colindale, NW9 5LL

**BOOST Barnet** بارنت بوست

99 Watling Avenue, Burnt Oak, HA8 0UB