

خدمة الخيارات السكنية

كيف نساعد

تعمل خدمة الخيارات السكنية حالياً باستخدام التقييم الهاتفي. يمكن ترتيب مواعيد وجهاً لوجه مع خدمة الخيارات السكنية، لكن يجب أن يتم حجز هذه المواعيد مسبقاً ولن يتم لقاءكم وجهاً لوجه في ذلك اليوم.

إذا كنتم بلا مأوى حالياً أو ستعرضون للتشرد خلال فترة الـ 56 يوماً المقبلة أو تحتاجون لمشورة إسكانية، الرجاء الاتصال على الرقم 020 8610 3539. يتوفر فريق الخيارات السكنية من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 5 عصرًا من الإثنين حتى الجمعة.

تساعد خدمة الخيارات السكنية الأشخاص المشردين أو الذين سيتعرضون للتشرد خلال فترة الـ 56 يوماً المقبلة. للأسف، لا يمكن مساعدة الجميع في الإسكان إذ ينبغي الوفاء ببعض المعايير. يمكن إيجاد المزيد من المعلومات بشأن معايير الأهلية على الموقع الشبكي لبارنت هومس ([barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help](https://www.barnethomes.org/applying-for-housing/help-with-housing-problems/who-we-help))، أو من خلال الاتصال بفريق الخيارات السكنية على الرقم 020 8610 3539.

غالباً ما تتم تلبية الحاجة السكنية من خلال تقديم منزل مستأجر بدلاً من الإسكان الاجتماعي. ليس من المضمون أن يُقدم لكم سكن اجتماعي من خلال الشروع بتقديم طلب انعدام المأوى.

أخذ 2,649 طلب انعدام المأوى عام 2022/2021. وفي الفترة نفسها، أُجرت 491 وحدات ومجالس سكنية لعملائنا. تجدون أدناه توزيع متوسط أوقات الانتظار حسب حجم غرفة النوم:

سرير 1: 447 يوماً | سريران 2: 449 يوماً | 3 أسرة: 1,552 يوماً | 4 أسرة: 515 يوماً

سكن مؤقت

تضع بارنت هومس فقط الأسرة في سكن مؤقت يلبي الاحتياجات الفورية للأسرة. تخصيص سكن مؤقت في بورو، أو 'قرب بورو' ليس مضموناً. ليس هناك جدولاً زمنياً لفترة بقاءكم في سكن مؤقت. تكمن أفضل طريقة لإعادة إسكانكم في أن تكونوا استباقيين في البحث عن سكن بديل خلال فترة معالجة طلبكم.

تغير الظروف للعملاء القائمين

إذا كان لديكم قضية مفتوحة مع بارنت هومس وتبدلت ظروفكم، ما يعني أن ملكيتكم الحالية لم تعد ثلاثكم، الرجاء الاتصال بفريق الخيارات السكنية هاتفياً على الرقم 020 8610 3539 للشروع بتقييم تغير الظروف. يُطلب منكم تقديم أدلة داعمة من أجل تقييم تغير ظروفكم.

خدمات المترجم

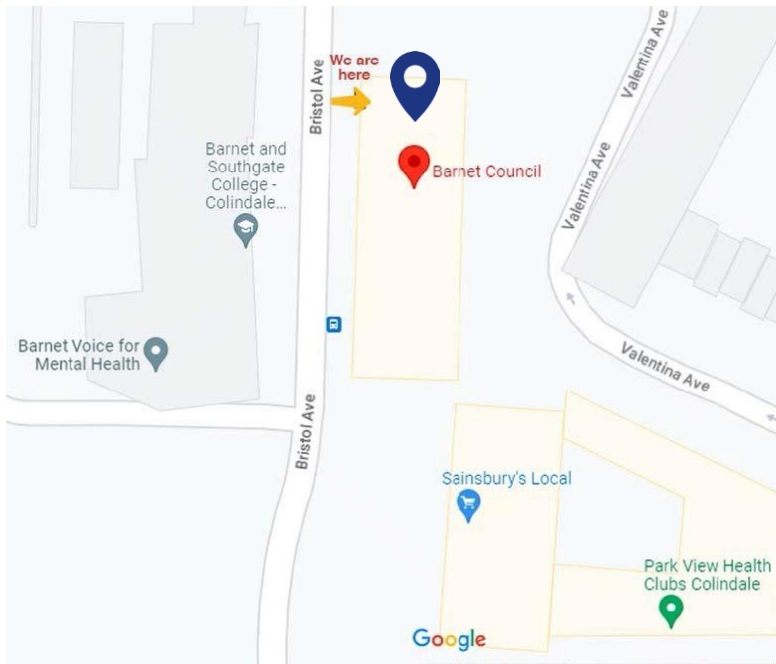
- إذا كانت اللغة الإنكليزية لغتكم الثانية وتطلبون مترجماً لأعمال التقييم، الرجاء إخطار أحد أفراد فريق الخيارات السكنية الذي سيحجز لكم مترجماً. يرجى ملاحظة أنه يجب حجز المترجم مسبقاً ولن يكون المترجم متوفراً في الحال عندما تتصلون بخدمة الخيارات السكنية. إذا كنتم صماً أو تعانيون صعوبة في السمع، يرجى الاطلاع على المعلومات الواردة في خدمة المترجم الفوري للغة الإشارة البريطانية على: [barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls](https://www.barnet.gov.uk/contact-us-using-british-sign-language-bsl-video-calls)

جهات اتصال مفيدة
إن يتعلق استعلامكم بأي من الخدمات التالية، يرجى الاتصال بالرقم المتصل بتلك الخدمة:

الخدمة	رقم الهاتف	عنوان البريد الإلكتروني
الإعانة السكنية	020 8359 2111	لا عنوان بريد إلكتروني
ضريبة البلدية	020 8359 2000	local.taxation@barnet.gov.uk
مركز الحماية المتعدد الوكالات	020 8359 4066	mash@barnet.gov.uk
فريق بوست بارنت	020 8359 2442	boost@barnet.gov.uk
الصحة البيئية	020 8359 7997	housingconditions@barnet.gov.uk
الفريق المعني بجنوح الأحداث	020 8359 5535	لا عنوان بريد إلكتروني
المعايير التجارية	034 5404 0506	trading.stds@barnet.gov.uk
فريق اتصال العملاء للإصلاح	020 8080 6587	talktous@barnethomes.org
فريق إيرادات الإيجار	020 8610 3538	incomecollection@barnethomes.org
فريق السكن المؤقت	020 8359 4122	emergencyaccommodationteam@barnethomes.org
فريق لت2بارنت Let2Barnet	020 8359 4761	let2barnet@barnethomes.org
مكتب بارنت لتقديم المشورة للمواطنين	080 8250 5708	barnetcab.org.uk/get-advice/email-us
صندوق بارنت لدعم المقيم	020 8359 4242	residentsupportfund@barnet.gov.uk

نقاط الاهتمام

تجدون أدناه خريطة تتضمن إشارة إلى مكتبنا. تشير العلامة الزرقاء إلى موقع مكتب استقبال مجموعة بارنت.



متحف سلاح الجو الملكي (دخول مجاني)
Grahame Park Way, Colindale, NW9
5LL

BOOST Barnet بوست بارنت
99 Watling Avenue, Burnt Oak, HA80UB